

## Všeobecné obchodní podmínky pro užívání vozidel společnosti Fast Communication s.r.o. platné k 15. 9. 2022

### 1. Obecná ustanovení

**1.1** Společnost Fast Communication s.r.o., IČ: 29021499, se sídlem Praha 5 – Stodůlky, Ke Klubovně 1650/9, 155 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 160522 (dále jen „Fastcom“) je provozovatelem internetového obchodu, který je dostupný na stránkách **www.cars.fastcom.cz** a týkající se služeb poskytovaných Fastcom v oblasti zabezpečování pronájmu vozidel prostřednictvím výše zmíněného internetového obchodu.

**1.2.** Tyto všeobecné obchodní podmínky užívání vozidel Fast Communication s.r.o. (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran a týkají se všech rezervací učiněných na webových stránkách ([www.cars.fastcom.cz](http://www.cars.fastcom.cz)) a dále veškerých náležitostí vzniklých v souvislosti s uzavřením Smlouvy o krátkodobém nájmu vozidla (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi Fastcom jako pronajímatelem dopravního prostředku a uživatelem dopravního prostředku. Smluvní vztahy se řídí těmito VOP, zákonem č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

**1.3.** Na základě Smlouvy Fastcom přenechává uživateli osobní automobil (dále jen „vozidlo“) včetně jeho součástí, příslušenství a doplňků a služeb specifikovaných ve Smlouvě za cenu sjednanou ve Smlouvě a uživatel uvedené vozidlo přejímá do užívání a zavazuje se zaplatit Fastcom předem sjednanou cenu.

**1.4.** Uživatelem se rozumí fyzická osoba starší 18 let s plnou způsobilostí k právním úkonům, právnická osoba nebo organizační složka bez právní subjektivity, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, která provádí rezervaci nebo osoba, která platí za užívání vozidla (dále společně jen jako „Uživatel“).

### 2. Rezervace vozidla

**2.1.** Uživatel si vybere vozidlo, které chce zapůjčit prostřednictvím internetového obchodu a zašle poptávku vyplněním příslušných údajů v kontaktním formuláři uvedeném na webových stránkách internetového obchodu.

**2.2.** U každého vozidla nabízeného v internetovém obchodě je uvedena cena v českých korunách včetně DPH za jeden den užívání.

**2.3.** Fotografie vozidel nabízených k pronájmu v internetovém obchodě jsou ilustrativní a Uživateli umožňují získat obecnou představu o vlastnostech a vzhledu vozidla. Skutečný typ vozidla bude Uživateli sdělen v okamžiku předání vozidla.



+420 222 261 000



info@fastcom.cz  
cars.fastcom.cz



Ortenovo náměstí 1487/12,  
170 00, Praha 7 – Holešovice

**2.4.** Uživatel si zvolí místo převzetí vozidla výběrem „místa vyzvednutí“ v příslušném poli kontaktního formuláře. V případě zájmu o jiné místo vyzvednutí si může pronajímatel účtovat částku za přistavení vozidla uvedenou v ceníku.

**2.5.** Za účelem zadání poptávky vyplní uživatel příslušný formulář obsahující údaje nezbytné pro jeho identifikaci, tj. jméno, příjmení nebo název společnosti, identifikační číslo společnosti, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Uživatel je povinen poskytnout pravdivé údaje.

### 3. Uzavření smlouvy

**3.1.** Uživatel uzavírá smlouvu při předání vozidla potvrzením Smlouvy svým podpisem.

**3.2.** Po provedení poptávky vozidla Uživatelem kontaktuje Fastcom během následujících 48 hodin Uživatele s informací o dostupnosti. Následně Fastcom pošle potvrzení rezervace e-mailem.

**3.3.** Smlouvu Uživatel obdrží až poté, co bude rezervace potvrzena a uhrazena.

### 4. Platba nájemného a úhrada jistoty

**4.1.** Uživatel provádí úhradu za rezervaci v hotovosti na pobočce Fastcom nebo bankovním převodem na účet Fastcom. V případě volby platby prostřednictvím bankovního převodu budou Uživateli zaslány platební údaje na zadanou e-mailovou adresu v kontaktním formuláři.

**4.2.** Fastcom na začátku užívání vozidla požaduje platbu jistoty ve výši součtu ceny sjednané v objednávce a jistoty na pokrytí spoluúčasti a jakýchkoliv dalších poplatků vzniklých v průběhu užívání vozidla, včetně případné náhrady vzniklé škody, nákladů za přejeté km, která je stanovena individuálně.

**4.3.** Zaplacení jistoty se provádí společně s platbou za rezervaci vozu v hotovosti na pobočce Fastcom nebo bankovním převodem. V případě volby platby prostřednictvím bankovního převodu budou Uživateli zaslány platební údaje na zadanou e-mailovou v kontaktním formuláři.

**4.4.** Podmínkou předání vozidla do užívání Fastcom je zaplacení jistoty před předáním vozidla.

**4.5.** Jistota složená Uživatelem bude zúčtována při vrácení vozidla Fastcom. Fastcom je oprávněna proti složené jistotě započíst veškeré své pohledávky za Uživatelem vyplývající ze Smlouvy, jakož i z jiných smluvních vztahů uzavřených mezi Fastcom a Uživatelem. Zaplacená jistota nezbavuje Uživatele povinnosti zaplatit jakékoli sjednané peněžité plnění plynoucí ze smlouvy či těchto VOP.

**4.6.** Po skončení doby užívání bude jistota, resp. její zbývající část, došlo-li k jejímu čerpání, vrácena Uživateli, převodem na účet, který uživatel Fastcom sdělí, a to ve lhůtě 30 dnů od protokolárního vrácení vozidla; nebo v hotovosti při vrácení vozidla na pobočce Fastcom. Zároveň Fastcom doručí Uživateli elektronicky daňový doklad na e-mailovou adresu, kterou Uživatel zadal v kontaktním formuláři.

**4.7.** Je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny či jiných plateb spojených s užíváním vozidla dle Smlouvy, je povinen Fastcom zaplatit kromě dlužné částky i smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.



+420 222 261 000



info@fastcom.cz  
cars.fastcom.cz



Ortenovo náměstí 1487/12,  
170 00, Praha 7 – Holešovice

## 5. Vyřízení rezervace, předání, vrácení a odebrání vozidla

**5.1.** Na termínu předání vozidla se domluví Uživatel a Fastcom telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.

**5.2.** Vozidlo může být dle volby Uživatele doručeno na adresu zadanou Uživatelem. Vozidlo bude předáno Uživateli proti podpisu Předávacího protokolu vozidla v místě a čase jeho doručení Uživateli, s tím, že toto je možné realizovat pouze na území České republiky.

**5.3.** Doba užívání vozidla začíná a končí datem a hodinou vyzvednutí a odevzdání vozidla, které jsou uvedeny v Předávacím protokolu vozidla. Náhradu za nevyužitý čas, pokud je vozidlo vyzvednuto pozdě nebo odevzdáno předčasně Fastcom neposkytuje. Pokud Uživatel vozidlo nevyzvedne v dohodnutém termínu, je povinen Fastcom kontaktovat. Pokud tak neučiní, nelze zaručit, že vozidlo bude k dispozici a Fastcom bude vyžadovat nárok na zaplacení poměrné částky z pronájmu vozidla.

**5.4.** V případě, že Uživatel bude mít zájem prodloužit dobu užívání vozidla, a to i opakovaně, je povinen tak učinit nejpozději 24 hodin před uplynutím původně sjednané doby užívání vozidla kontaktováním Fastcom. V případě, že Fastcom takový požadavek schválí, pošle uživateli e-mailem dodatek ke Smlouvě. Uživatel je povinen dodatek potvrdit a potvrzený neprodleně vrátit dle instrukcí uvedených v e-mailu, kterým byl dodatek ke Smlouvě Uživateli doručen.

**5.5.** O předání a převzetí vozidla je vždy sepsán předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.

**5.6.** Fastcom se zavazuje předat Uživateli vozidlo v dobrém technickém stavu, a to na místě sjednaném ve Smlouvě. Veškerá poškození (závady, škrábance apod.), příp. jiné připomínky vztahující se k vozidlu, musí Uživatel písemně uvést v předávacím protokole o předání vozidla, který tvoří nedílnou součást smlouvy. Za jakékoliv poškození vozidla, které nebude uvedeno v Předávacím protokole vozidla, odpovídá uživatel a Fastcom je oprávněna požadovat náhradu škody za poškození vozidla, a to nejméně v částce nákladů na opravu takového poškození.

**5.7.** Uživatel se zavazuje vrátit vozidlo ve stavu, v jakém jej převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení při řádném užívání.

**5.8.** Uživatel je povinen vrátit Fastcom vozidlo s veškerým příslušenstvím a doklady, v době a místě uvedeném v předávacím protokole.

**5.9.** Uživatel se zavazuje vrátit Fastcom vozidlo čisté. V případě vrácení znečištěného vozidla v interiéru a/nebo exteriéru se uživatel zavazuje Fastcom zaplatit částku uvedenou v ceníku jako paušální poplatek za vyčištění vozidla, resp. dle skutečně vynaložených nákladů v případě nadměrného znečištění.

**5.10.** Pokud uživatel vrátí vozidlo ve znečištěném stavu, který znemožňuje řádnou kontrolu stavu vozidla, uvede se tato skutečnost v protokole o vrácení vozidla a Fastcom má v takovém případě nárok na náhradu i všech poškození vozidla, která budou zjištěna až po jeho umytí, tj. i ta která nebudou uvedena v protokole o vrácení vozidla.

**5.11.** V případě ukončení Smlouvy, odstoupení od Smlouvy či jiného důvodu ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vozidlo bez zbytečného odkladu vrátit Fastcom.



+420 222 261 000



info@fastcom.cz  
cars.fastcom.cz



Ortenovo náměstí 1487/12,  
170 00, Praha 7 – Holešovice

**5.12.** Předčasný zánik Amlouvy na žádost Uživatele lze sjednat mezi uživatelem a Fastcom dohodou.

**5.13.** V případě prodlení uživatele s vrácením vozidla Fastcom se uživatel zavazuje zaplatit Fastcom smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení s vrácením vozidla po skončení doby užívání.

**5.14.** Pokud Uživatel vozidlo v souladu se Smlouvou a těmito VOP nevrátí Fastcom, je Fastcom oprávněna vozidlo uživateli odebrat, a to i bez předchozího oznámení nebo i proti jeho vůli; náklady spojené s odebráním vozidla nese Uživatel.

**5.15.** Jsou-li s vráceným nebo odebraným vozidlem zajištěny věci nikoli nepatrné hodnoty, které nelze považovat za součást, nebo za příslušenství vozidla, zajistí Fastcom jejich protokolární převzetí do úplatné úschovy. Na žádost uživatele je Fastcom povinen informovat Uživatele o místě úschovy, kde si Uživatel může uvedené věci převzít a zajistí na žádost Uživatele vydání těchto věcí. Nepřevezme-li si Uživatel tyto věci do třiceti (30) dnů po vrácení nebo odebrání vozidla, je Fastcom oprávněna k jejich prodeji na náklady Uživatele. Výtěžek z prodeje snížený o náklady spojené s tímto prodejem poukáže Fastcom na poslední známý bankovní účet Uživatele nebo jej započte na případný dluh Uživatele.

**5.16.** Pokud byly s vozidlem odejmuty i jiné věci, které nejsou předmětem užívání, a uživatel Fastcom na tuto skutečnost při odebírání vozidla neupozorní, neodpovídá Fastcom za škodu, která tímto uživateli vznikne.

**5.17.** Uživatel podpisem smlouvy a těchto VOP potvrzuje svůj souhlas s oprávněním Fastcom odebrat vozidlo dle ustanovení odst. 5.15. těchto VOP. Uživatel se tímto zároveň zavazuje k povinnosti strpět odebrání vozidla a poskytnout k němu potřebnou součinnost.

**5.18.** Uživatel bere na vědomí, že vozidlo může být vybaveno systémem monitorování polohy, který je instalován za účelem zjištění polohy vozidla v případě krádeže, nehody či jeho poruchy a pro případ zjištění polohy vozidla v případě postupu dle ustanovení odst. 5.15. těchto VOP. Systém monitorování polohy vozidla neslouží ke sledování pohybu vozidla v průběhu jeho užívání Uživatelem a údaje o poloze vozidla v průběhu užívání nejsou zaznamenávány ani dále uchovávány.

## 6. Stornování a změny Smlouvy

**6.1.** Pokud uživatel rezervaci zruší více než 48 hodin před začátkem doby užívání, nemá Fastcom nárok požadovat zaplacení částky za pronájem vozidla. Pokud uživatel zruší rezervaci méně než 48 hodin před začátkem doby užívání nebo přímo na provozovně Fastcom při vyzvednutí vozidla, vrátí Fastcom zaplacenou částku sníženou o cenu za 1 den užívání vozidla.

**6.2.** Při zrušení po začátku doby užívání a v případě, že se uživatel nedostaví k vyzvednutí vozidla, nebudou vráceny žádné peníze.

**6.3.** Pracovníci provozovny Fastcom mohou odmítnout vozidlo uživateli předat, pokud Uživatel nepřijde včas, nesplňuje podmínky pro užívání vozidla, nemá potřebné dokumenty, odmítne uhradit jistotu.



+420 222 261 000



info@fastcom.cz  
cars.fastcom.cz



Ortenovo náměstí 1487/12,  
170 00, Praha 7 – Holešovice

## 7. Práva a povinnosti smluvních stran

**7.1.** Uživatel zavazuje, že vozidlo nepřenechá do užívání jiné právnické nebo fyzické osobě. Uživatel se dále zavazuje zajistit, aby vozidlo nebylo přenecháno do užívání kterékoli třetí osobě. Uživatel rovněž nesmí postoupit Smlouvu (převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy) na třetí osobu. Učiní-li tak, bere uživatel na vědomí, že postoupení Smlouvy bude neplatné se všemi důsledky (právní, náhrada škody a ztrát apod.).

**7.2.** Uživatel je povinen vozidlo užívat výhradně za účelem jeho užití při provozu na pozemních komunikacích a dodržovat při tom všechny dopravní i jiné právní předpisy, jakož i všechny pokyny uvedené v manuálu výrobce vozidla.

**7.3.** Uživatel je povinen starat se o vozidlo tak, aby na vozidle nevznikla škoda. Uživatel je povinen zabezpečit vozidlo proti odcizení, zneužití nebo poškození. Zejména je povinen po zaparkování nenechávat ve vozidle klíče, dokumenty a/nebo jiné cenné věci a řádně vozidlo uzamknout. Uživatel se nesmí s vozidlem zúčastňovat automobilových soutěží, nesmí přetěžovat vozidlo nebo na něm provádět jakékoli změny a úpravy. Uživatel nesmí používat vozidlo při soukromých nebo testovacích jízdách na uzavřeném okruhu (včetně testovacích okruhů se statusem veřejné zpoplatněné komunikace, které jsou i přesto výhradně používány pro testovací sportovní, závodní a obdobné jízdy), a/nebo používat vozidlo za úplatu za účelem transportu osob nebo majetku (např. jako taxi, UBER, CarSharing) a provozování autoškoly či jiné podobné výdělečné činnosti. V případě, že uživatel poruší kteroukoli z povinností uvedených v tomto odstavci, je povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč.

**7.4.** Servisní prohlídky vozidla nese na svůj náklad Fastcom. Uživatel je povinen informovat Fastcom o nutnosti servisní prohlídky vozidla či nutnosti jakýchkoli jiných servisních zásahů indikovaných vozidlem či zjištěných Uživatelem a vozidlo za tímto účelem přistavit Fastcom, popřípadě zabezpečit jejich provedení dle pokynů Fastcom. Uživatel je povinen umožnit provedení oprav, údržby, prohlídky vozidla a strpět omezení v užívání vozidla v rozsahu nutném pro jejich provedení. Nesplnění, resp. porušení těchto povinností, jejichž důsledkem bude ztráta záruky na vozidle, se považuje za podstatné porušení Smlouvy a zakládá nárok Fastcom na zaplacení smluvní pokuty ve výši 30.000 Kč a rovněž nárok na náhradu škody odpovídající nákladům na opravu vozidla v celém rozsahu a stejně tak náhradu škody spočívající v případném snížení hodnoty vozidla v důsledku takového jednání Uživatele.

**7.5.** Náklady spojené s opravou dle odst. 7.4. těchto VOP nese Fastcom, kromě případů, kdy potřeba opravy vznikla v důsledku nesprávného používání vozidla nebo užíváním vozidla v rozporu s obvyklým způsobem používání anebo porušením podmínek Smlouvy Uživatelem nebo osobami, kterým uživatel umožnil k vozidlu přístup. V takových případech nese náklady na opravu v plném rozsahu Uživatel a dále Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která Fastcom v důsledku takového jednání vznikne.

**7.6.** Po dobu opravy vozidla, která nepřesáhne 24 hodin nemá uživatel nárok na náhradní vozidlo, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## 8. Pojištění

**8.1.** Fastcom prohlašuje, že uzavřela pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla ve smyslu zák. č. 168/1999 Sb. Uživatel odpovídá Fastcom v plném rozsahu za škodu vzniklou na vozidle v době od předání vozidla Uživateli do jeho vrácení Fastcom.



+420 222 261 000



info@fastcom.cz  
cars.fastcom.cz



Ortenovo náměstí 1487/12,  
170 00, Praha 7 – Holešovice

**8.2.** V případě nehody zaviněné Uživatelem či odcizení vozidla se Uživatel zavazuje zaplatit spoluúčast ve výši uvedené v ceníku. Uživatel je dále povinen uhradit Fastcom veškeré oprávněné nároky či případné srážky určené pojišťovnou.

**8.3.** V případě vzniku dopravní nehody, odcizení, poškození, nebo poškození i jen části vozidla a dále v případě, kdy došlo v důsledku dopravní nehody k poranění nebo usmrcení osoby, je Uživatel vždy povinen přivolat Policii ČR bez ohledu na výši vzniklé škody. Pokud toto neučiní, odpovídá za vzniklou škodu v plném rozsahu. Uživatel je povinen vyplnit záznam o dopravní nehodě, kdy tento tiskopis je součástí dokumentace k vozidlu. Potvrzení o účasti na nehodě, nebo vzniku jiné škody dalším stranám, je uživatel povinen neprodleně předat Fastcom, a to nejpozději do 24 hodin od vzniku škody.

**8.4.** V případě vzniku škody odcizením vozidla je Uživatel povinen ihned odevzdat Fastcom doklady a klíče od vozidla. Pokud tak neučiní, odpovídá Uživatel v plném rozsahu za vzniklou škodu. Uživatel je povinen poskytovat Policii ČR, Fastcom a jeho pojišťovací společnosti součinnost při vyšetřování odcizení v rámci likvidace škodní události, popř. i v rámci případného soudního řízení.

**8.5.** Smluvní strany sjednaly, že případné škody na vozidle, které nebudou kryty sjednaným pojistným krytím, Uživatel uhradí Fastcom náhradu škody dle cenové kalkulace autorizovaného servisu.

**8.6.** Uživatel prohlašuje, že se seznámil s podmínkami pojištění vozidla, které jsou umístěny na webové adrese [www.cars.fastcom.cz](http://www.cars.fastcom.cz) a souhlasí se spoluúčastí uvedenou v ceníku z každé pojistné události.

## 9. Řešení přestupků

**9.1.** Pokuty za dopravní přestupky způsobené vozidlem v době trvání smlouvy a dále škody, ke kterým dojde na základě ztráty dokladů a příslušenství patřících do vybavení vozidla, hradí vždy Uživatel v plné výši. Za ztrátu dokladů bude účtován poplatek ve výši 500 Kč. Za ztrátu klíčů od vozu bude účtován poplatek ve výši skutečně vynaložených nákladů na pořízení náhradního klíče.

**9.2.** Fastcom a Uživatel se v souvislosti s hrazením pokut za dopravní přestupky dohodli, že dojde-li ke spáchání dopravního přestupku Uživatelem v době jeho užívání vozidla a správní orgán (Policie ČR, Městská (obecní) policie a jiné orgány např. správní orgány obcí) zašle Fastcom výzvu k uhrazení částky podle ustanovení § 125h zák. č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, Fastcom jako provozovatel zapsaný v registru vozidel tuto částku ve stanovené lhůtě správnímu orgánu uhradí. Uživatel se zavazuje částku uhrazenou Fastcom příslušnému správnímu orgánu uhradit Fastcom, a to spolu s paušálním poplatkem 500 Kč vč. DPH.

Paušálním poplatkem jsou hrazeny náklady Fastcom za úkony spojené s touto agendou. Uživatel prohlašuje, že Fastcom není povinna přezkoumávat správnost výzvy a Uživateli nenáleží vůči Fastcom žádný nárok na vrácení Fastcom uhrazené částky, kterou poukázal na účet příslušného správního orgánu. Uživatel je povinen hradit náklady spojené s technickými zásahy uvedených orgánů. Uživatel je povinen hradit pokuty a vzniklé náklady za technické zásahy mimo území ČR.



+420 222 261 000



info@fastcom.cz  
cars.fastcom.cz



Ortenovo náměstí 1487/12,  
170 00, Praha 7 – Holešovice



## 10. Zánik smluvního vztahu

**10.1.** Smluvní vztah zaniká uplynutím doby, na kterou byl sjednán. Fastcom je oprávněna odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností v případě, že Uživatel užívá dopravní prostředek v rozporu se Smlouvou, či způsobem, kterým vzniká Fastcom škoda, nebo hrozba škody značného rozsahu, a dále v případě, že Uživatel neuhradí včas fakturované platby či porušuje-li povinnosti sjednané ve Smlouvě či v těchto VOP podstatným způsobem.

**10.2.** Fastcom je oprávněna odstoupit od Smlouvy též v případě podstatného porušení jakékoli jiné Smlouvy o užívání dopravního prostředku uzavřené s uživatelem.

**10.3.** Uživatel je povinen v případě zániku smlouvy z důvodů uvedených v čl. 10. vrátit Fastcom vozidlo ke dni zániku Smlouvy, pokud není s Fastcom dohodnuto jinak.

## 11. Ostatní smluvní ujednání

**11.1.** Uživatel souhlasí s tím, že údaje ze Smlouvy včetně jeho osobních údajů budou Fastcom zpracovány a uchovány v databázi Fastcom ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.

**11.2.** Smlouva se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů. Pro případ soudního sporu se strany dohodly, že věcně příslušnými jsou soudy v České republice a místně příslušným je obecný soud. Pro mimosoudní řešení případného sporu se Uživatel může obrátit na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

**11.3.** Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 15. 9. 2022. VOP mohou být Fastcom změněny, přičemž na konkrétní smluvní vztah se vždy použijí VOP účinné ke dni uzavření příslušné smlouvy. Aktuální znění VOP najdete na [www.cars.fastcom.cz](http://www.cars.fastcom.cz).

**V Praze dne 14. 9. 2022**



+420 222 261 000



info@fastcom.cz  
cars.fastcom.cz



Ortenovo náměstí 1487/12,  
170 00, Praha 7 – Holešovice